

PANDÉMIE DU COVID-19

FICHE D'INFORMATIONS UTILES POUR LES PARENTS

INFORMATIONS NATIONALES



Informations, ressources pour les parents

- Le site Internet monenfant.fr et son nouveau service « mon centre de loisirs (accueil de loisirs) à la maison »
- Pour les situations de handicap : le portail ressources solidaires-handicaps.fr



Solidarités, entraide entre parents

- La plateforme « Je veux aider » pour aider les personnes les plus vulnérables près de chez vous : covid19.reserve-civique.gouv.fr
- Le site Internet voisinssolidaires.fr pour des solidarités de voisinage
- Le site d'entraide : parents-solos-compagnie.org pour les familles monoparentales



Conseils et écoute téléphonique

Numéros verts anonymes et gratuits :

- Le numéro Covid 19 : **0 800 130 000**
- Le numéro Croix Rouge Ecoute : **0 800 858 858**
- Le numéro de la Fédération nationale de l'école des parents et des éducateurs « Allô, parents confinés » : **0 805 382 300**



Signalement des violences intrafamiliales

- **Violences faites aux enfants** : **Le 119** : service national d'accueil téléphonique de l'enfance en danger reste accessible 24h sur 24 et 7j sur 7
- Le site Internet allo119.gouv.fr permet également de faire des signalements en ligne
- **Violences conjugales** : les victimes de violences conjugales peuvent appeler le **3919** ou signaler en ligne les violences sexuelles ou sexistes sur le site Internet arretonslesviolences.gouv.fr

INFORMATIONS LOCALES



J'ai besoin d'informations et je souhaite connaître les actions mises en place près de chez moi

J'attends un enfant

Le Réseau périnatalité répond à vos questions sur la grossesse et la naissance sur son site <https://rpna.fr/besoin-info-et-soutien/>

Le réseau des Ram vous accompagne, retrouvez leurs coordonnées sur www.monenfant.fr

La scolarité - Je ne suis pas enseignant, j'ai peur de ne pas y arriver...

Les structures labélisées CLAS (Contrat Local d'Accompagnement à la Scolarité) donnent un coup de pouce aux élèves à partir du primaire et leurs parents pour poursuivre la scolarité et éviter le décrochage scolaire pendant le confinement. Retrouvez leurs coordonnées sur le site <https://clas64.centres-sociaux.fr/blog/>

Un changement dans la famille

La famille s'agrandit, je suis malade, je suis seul(e), je dois faire face à une séparation, un décès, qui peut m'aider ?

En cours de séparation, les services de médiation familiale vous écoutent et mettent en place des services adaptés

Médiation des vallées 06 23 59 39 37— meval64@gmail.com

La Haüt 05 59 39 35 93— mediationoloron@gmail.com

AER Médiation et Espace rencontre 64 05 59 30 69 49— aer.64@wanadoo.fr

Association Espace Famille Médiation Pays Basque 06 87 26 45 24— efmpaysbasque64@gmail.com

Séparés, les espaces rencontre vous écoutent et mettent en place des services adaptés

AER Médiation et Espace rencontre 64 05 59 30 69 49— aer.64@wanadoo.fr

Espace Rencontre ACJPB 05 59 59 45 93— acjpb64@orange.fr

Les moments de la vie sont nombreux où l'on peut se sentir débordé(e) et avoir du mal à faire face. Un service d'aide à domicile, financé par la Caf, met à la disposition des familles des professionnels formés pour vous accompagner par téléphone ou mail, à domicile si la situation le nécessite.

AID—Pau 05 59 84 25 06 - adomicile-pau@wanadoo.fr

AID—Bayonne 05 59 55 65 62— aid.bay64@orange.fr

Les travailleurs sociaux de la Caf restent mobilisés pour assurer des rdv téléphoniques en cas de séparation, de décès enfant ou conjoint, d'impayés de loyers. Prise de rdv pasfa.caf64@caf.fr en précisant vos noms et coordonnées.

INFORMATIONS LOCALES

Lieux d'information

Les **centres sociaux** proposent un accompagnement scolaire, social de proximité, des activités à partager en famille. Coordonnées complètes sur www.monenfant.fr et <https://pyreneesatlantiques.centres-sociaux.fr/notre-reseau/annuaire/>

Tous les jours, retrouvez les propositions des partenaires du Réseau Appui Parents sur sa page Facebook Rap64.



J'ai besoin d'écoute et de soutien pour moi-même ou mes enfants, je souhaite parler à quelqu'un

La **Maison du Parent** - Pau 05 59 27 77 11 - lamaisonduparent@ceid-addiction.com

Adoenia (public adolescent) - Bayonne 05 59 64 22 52 - maisondesadolescents@gmail.com

Cellule d'urgence médico-psychologique 05 59 44 41 30 (Bayonne) - 05 59 80 95 69 (Pau)

SOS parentalité 0974 763 963 (appel gratuit)

Tous mobilisés (parent d'un enfant porteur de handicap) 0805 035 800 — www.grandir-ensemble.com

Les **LAEP** proposent des accueils téléphoniques, retrouvez leurs coordonnées sur www.monenfant.fr