

## FICHE D'INFORMATIONS UTILES POUR LES PARENTS

En cette période actuelle de confinement, la Caf de La Réunion se mobilise pour vous soutenir, ainsi que vos enfants. **Vous exprimez en ce moment :**

- un **besoin d'informations** sur la pandémie du Covid-19 ? Vous souhaitez savoir comment en parler aux enfants ?
- un **besoin d'idées, d'activités éducatives et ludiques** pour les occuper durant la journée et notamment trouver une alternative aux écrans ?
- un **besoin d'appui en termes d'accompagnement scolaire** de vos enfants ? De gestion de situations de handicap ?
- un **besoin d'accompagnement, d'appui, d'écoute et de conseils en matière de soutien à la parentalité**, pour prendre du recul sur vos pratiques, souffler et avoir des moments de répit, et trouver les réponses pour faire autrement avec vos enfants ?

Dans le cadre du Schéma Départemental des Services aux Familles, la Caf vous propose ci-dessous des solutions, via des plates-formes téléphoniques, des sites Internet-ressources ou des numéros d'urgence que vous pouvez mobiliser, tant sur le plan national que local.

### SOLIDARITES, ENTRAIDE, RESSOURCES

◆ La plateforme « **Je veux aider** » pour aider les personnes les plus vulnérables près de chez vous : [covid19.reserve-civique.gouv.fr](https://covid19.reserve-civique.gouv.fr)

◆ Le site Internet [voisinssolidaires.fr](https://voisinssolidaires.fr) pour des **solidarités de voisinage**

◆ Le site d'entraide : [parents-solos-compagnie.org](https://parents-solos-compagnie.org) pour les **familles monoparentales**

◆ **L'émission Vies de famille** : « [Comment vivre avec le confinement ?](#) » une émission, pour vous accompagner et vous donner des idées pour mieux vivre confiné sur la durée.

◆ **Le guide des parents confinés**

[Ce guide, réalisé par le Secrétariat d'Etat chargé de l'Égalité entre les femmes et les hommes et de la lutte contre les discriminations](#), vous accompagne dans votre conciliation vie professionnelle / vie familiale au quotidien.

Il compile 50 conseils de professionnels, experts et parents.

◆ **Mon accueil de loisirs à la maison**

En cette période de vacances, vous ne pouvez pas vous rendre à l'accueil de loisirs... [c'est donc l'accueil de loisirs qui vient à vous !](#) Chaque jour, vous recevrez une sélection d'activités pour animer la journée. Vous pourrez également composer votre journée à la carte, en puisant dans la palette d'activités proposée.

◆ **L'Organisation Mondiale de la Santé**

[L'organisation mondiale de la santé vous donne des conseils à l'aide de petites fiches pratiques :](#)

- Restez positif, Instaurez un cadre, gardez le calme et gérer le stress...
- Les documents sont disponibles dans plusieurs langues.

### ◆ Fiches éducatives de l'hôpital Robert Debré

[L'hôpital Robert Debré a réalisé des fiches pour vous permettre d'accompagner au mieux vos enfants](#) autour des thèmes suivants :

- Comment gérer l'usage des écrans en période de confinement ?
- Comment accompagner son enfant pour qu'il adapte ses comportements durant la période du confinement ?
- La psychomotricité durant la période du confinement : petite enfance, primaire, collège et lycée
- Comment éviter de transmettre à son enfant son anxiété durant cette période ?
- Comment aider son enfant anxieux
- Conseils pour les parents d'adolescents

### ◆ Enfance et Covid

Créée par une équipe composée de psychiatres, psychologues, docteurs, professionnels de la petite enfance, éducateurs de jeunes enfants... [la plateforme Enfance et Covid propose des ressources concrètes et efficaces](#) réalisées par des experts de terrain, répondant aux besoins liés au confinement. @ [contact@enfance-et-covid.org](mailto:contact@enfance-et-covid.org)

### ◆ Confinés en famille – numéro spécial du magazine de la parentalité positive

Vous vous sentez dépassé par vos enfants ?

Parce que le quotidien des parents n'est pas un long fleuve tranquille mais qu'il est possible de s'en sortir sans hurlements, punitions, chantages, menaces ... ou fessées, le magazine Pep's vous propose en téléchargement gratuit le numéro "[Colères, punitions-récompenses : comment s'en sortir ?](#)", le guide "[sans fessée, comment faire ?](#)" ainsi que le guide "[kit d'urgence](#)" en cas de colère.

### ◆ Les cahiers Filliozat – Mes émotions

Comment apprendre à ses enfants à exprimer et gérer ses émotions ?

[Un cahier d'activité pour les enfants en libre accès](#) pour les aider à mieux comprendre leurs émotions.

### ◆ Mon centre social à la maison

Certains centres sociaux suggèrent chaque semaine des défis à vivre en famille ainsi que des ressources éducatives.

<https://csconnectes.eu/mon-centre-social-a-la-maison/des-animations-a-realiser-en-famille/>

<https://csconnectes.eu/mon-centre-social-a-la-maison/ressources-educatives-et-de-loisirs/>



## A LA RÉUNION

◆ Le site internet de la [Caf](#) : pour vous s'informer sur les prestations, faire des simulations, faire vos démarches en ligne, accéder à l'espace « [Mon compte](#) », se renseigner sur les aides ou services mis en place par la [Caf de La Réunion](#) : [les structures d'accueil de jeunes enfants réservées aux personnels prioritaires](#), [transmettre un document urgent à la Caf en période de confinement](#)...

◆ Le site Internet [de l'Observatoire de la parentalité](#), ce dispositif porté par la Caf de la Réunion en partenariat avec l'Université, offre des ressources diverses en termes de soutien à la parentalité. Ainsi, avec notamment, la mise à disposition de [guides pratiques](#), autour de la vie de famille, la vie scolaire, la santé et la parentalité.

## GROUPES POUR PARENTS CONFINES SUR LES RESEAUX SOCIAUX

### ◆ **Nous Toutes**

Le confinement, c'est l'occasion de passer beaucoup de temps avec les enfants. C'est dans ces moments que la patience devient encore plus que d'habitude un élément indispensable ! L'association Nous Toutes a mis en place une conversation WhatsApp pour vous aider à tenir le coup. [Vous recevrez tous les jours des conseils et des idées d'activités pour vos enfants, avec ou sans écran.](#)

### ◆ **Prendre soin de ma famille**

[La page Facebook « Prendre soin de ma famille »](#), animée par l'Union Nationale des Associations Familiales vous donnera des conseils d'experts sur différentes thématiques sur l'éducation, la santé, la solidarité, le droit de la famille, les loisirs et la consommation.

### ◆ **Réseau Mom'artre**

[La Page Facebook " Réseau Mom'artre "](#) propose tous les jours une idée d'activité pour les enfants le matin et un conseil pour les parents le soir

### ◆ **SOS Parentalité**

[Le groupe Facebook « SOS Parentalité "](#), le groupe de discussion du réseau Parentalité Créative » propose le programme « Devenir parent en confiance » : vous recevrez tous les jours des conseils sur des thématiques variées.

### ◆ **Semaine de la Presse et des Médias à la Maison**

[Le groupe Facebook « Semaine de la Presse et des Médias à la Maison »](#) vous permet de découvrir des ressources et conseils utiles en éducation aux médias et à l'information. Échangez ici vos bonnes pratiques : réseaux sociaux, vérification des informations, protection des enfants des images violentes... Partagez vos expériences et posez vos questions !

## OUTILS NUMERIQUES – INTERNET

### Utilisation des outils numérique

◆ Un numéro vert, soutenu par le Secrétariat d'Etat au Numérique, est mis en place pour vous accompagner : un médiateur numérique répondra à toutes vos questions et vous aidera dans vos démarches : **01 70 772 372**

◆ Des guides d'utilisation pour les logiciels Skype et WhatsApp vous permettront de les utiliser facilement. <https://solidarite-numerique.fr/communiquer>

◆ De l'aide pour faire vos courses en ligne, faire une téléconsultation, faire l'école à la maison ? Laissez-vous guider par les tutoriels vidéo ! <https://solidarite-numerique.fr>

### Gérer les écrans avec les enfants

◆ **Net Ecoute** : Gratuite, anonyme et confidentielle, la ligne Net Ecoute, gérée par l'association E-Enfance, est le numéro vert national pour la protection de l'enfance sur Internet et d'accompagnement à la parentalité numérique. Elle est spécialisée dans les problématiques auxquelles les jeunes font face dans leurs pratiques numériques telles que le cyberharcèlement : **0 800 200 000 du lundi au samedi de 9h à 20h (heure métropole).**

◆ [Le site “ Mon enfant et les écrans”](#), géré par l’UNAF, vous donne des trucs et astuces pour vous permettre de mieux accompagner votre enfant.

◆ **E-enfance – Comprendre le contrôle parental** : Comment sécuriser les usages du numérique à la maison ?

L’association E-enfance vous accompagne en vous livrant de nombreux conseils, y compris sur l’installation du contrôle parental.

<https://www.e-enfance.org/>

<https://www.e-enfance.org/espace-contrôle-parental>

◆ **FamiNum** : vous souhaitez recevoir des bonnes pratiques pour mieux gérer les écrans dans la famille ?

L’application « FamiNum », gérée par l’entreprise Tralalère, est gratuite et a été conçue pour vous aider à construire et à personnaliser vos bonnes pratiques en famille. Plus de 60 bonnes pratiques sont regroupés par thématique et par âge :

gérer son temps d’écran, jouer aux jeux vidéo en toute sérénité, se protéger des contenus choquants ...

◆ **E-enfance – Apprendre à son enfant les dangers d’internet**

L’association E-enfance propose [un numéro spécial du quizz des Incollables](#) pour les enfants et leurs parents, ainsi qu’un [numéro spécial du magazine Le Petit Quotidien](#).

◆ **Pédagojeux** : vous ne savez pas comment accompagner votre enfant face aux jeux vidéo ?

[Le site Pédagojeux](#), vous livre de nombreux conseils et bonnes pratiques pour l’accompagner dans ses pratiques. Ce site est géré par le collectif Pédagojeux, regroupant le ministère des solidarités et de la santé, l’UNAF, Internet Sans Crainte, le Syndicat des Editeurs de Logiciels et de Loisirs (SELL), Jeux OnLine, l’ASNAV et Action Innocence Monaco.

◆ **Le Centre pour l’Education aux Médias et à l’Information (CLEMI)** : [cette page vous propose des activités d’éducation aux médias et à l’information](#), à partager en famille. Découvrez comment chasser des publicités, repérer les infox, réaliser un podcast ...



## A LA RÉUNION

◆ **PROMENEURS DU NET -CRIJ REUNION**

En partenariat avec le CRIJ (Centre Régional Information Jeunesse), la CAF a déployé le dispositif « Promeneurs du net » dispositif pour informer et guider les familles et les jeunes sur internet.

Les Promeneurs du Net exercent leurs missions de façon « virtuelle » sur les réseaux sociaux Facebook et Twitter, où sont relayés des faits d’actualités, des conseils ou des événements organisés par le réseau et ses partenaires. La conversation en message privé est également proposée pour répondre aux questions et pour accompagner dans les démarches et l’accès aux droits en ligne.

Les Promeneurs du net sont des professionnels qui accueillent et travaillent auprès des publics jeunes et des familles.

Ce réseau est coordonné par **Ornella ETHEVE** joignable au 0693 39 73 14, par courriel

[promeneur@crij-reunion.com](mailto:promeneur@crij-reunion.com) et présente sur Facebook. 3 canaux pour prendre contact ou consulter les informations :

• Son compte Facebook : [Ornella Produnet](#)

• La page Facebook du Promeneur du Net Réunion : <https://www.facebook.com/produnet974/>

• Le compte Twitter du Promeneur du Net Réunion : <https://twitter.com/produnet974>

le réseau compte 6 professionnels hébergés par :

• La Mission Intercommunal Ouest (M.I.O) : **Axelle DEMONFAUCON** Tel: 0262 45 39 60

Mail: [demonfaucou.axelle@mio.re](mailto:demonfaucou.axelle@mio.re) - Facebook: [axelle.promeneurmio.5](#)

- La Mission Locale Nord (antenne de Sainte-Suzanne) : **Linda COISSER** Tel: 0262 92 41 49  
Mail: [linda.coisser@missionlocalenord.re](mailto:linda.coisser@missionlocalenord.re) - Facebook: [lindacoisser.pdn](https://www.facebook.com/lindacoisser.pdn)
- Mission Locale Nord (antenne de La Source) : **Myriam FRANCOISE** Tel: 0262 30 30 29  
Mail: [myriam.francoise@missionlocalenord.re](mailto:myriam.francoise@missionlocalenord.re) - Facebook: [myriam.promeneurmln.1](https://www.facebook.com/myriam.promeneurmln.1)
- Le Centre Communal d'Action Sociale de Bagatelle : **Bertrand GRONDIN** Tel: 0693 47 81 82  
Mail: [bertrandprodunet@gmail.com](mailto:bertrandprodunet@gmail.com) - Facebook: [bertrand.produnet.3](https://www.facebook.com/bertrand.produnet.3)
- L'Association pour le Développement des Échanges Sociaux Interculturels Réunionnais (ADESIR) :  
**Djemila BOYER** Tel: 0262 97 25 02 – 0692 28 07 89  
Mail: [djemila.boyer@adesir.fr](mailto:djemila.boyer@adesir.fr) - Facebook: [djemila.boyer.7](https://www.facebook.com/djemila.boyer.7)

## ACCOMPAGNEMENT SPECIALISÉ A DISTANCE

### Futurs parents ou parents de jeunes enfants

◆ [Allo Parents Bébé](#) : vous attendez un enfant ou vous êtes parent d'un bébé de moins de 3 ans ? Vous vous posez des questions sur la relation avec votre bébé ou son comportement ? Vous êtes inquiet et vous vous sentez débordé, démuni face à de nouvelles situations ? Vous ne savez pas à qui en parler ni comment ?

Des professionnels de la petite enfance sont à votre écoute du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h à 17h sur la ligne téléphonique " Allo Parents Bébé "

Numéro : **0 800 00 3456**

◆ [Mumiz](#) : vous propose des consultations d'accompagnement postnatal gratuites. Dispensées par des auxiliaires de puériculture bénévoles, ces accompagnements (par téléphone ou en visio) portent sur les questions suivantes : l'allaitement ou l'alimentation artificielle, les premiers soins, le bain, les pleurs du nourrisson, le sommeil, le couchage et le portage.

Pour bénéficier de l'accompagnement : <https://www.mumiz.fr/dispositif-coronavirus.html>

### Parents d'adolescents

◆ [Apprentis d'Auteuil](#) : vous rencontrez une difficulté avec un enfant, un jeune, un jeune adulte (mal-être, rupture, décrochage scolaire, tensions familiales ...) ? L'association Apprentis d'Auteuil vous met à disposition sa ligne d'écoute. Des professionnels, formés à l'écoute, répondront à vos interrogations.

Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 18h sauf le mardi de 14h à 19h (heures métropole)

Numéro : **01 81 89 09 50**

### Parents de jumeaux, triplés, plus

◆ [L'association Jumeaux et plus](#) : vous êtes de futurs ou de jeunes parents de jumeaux, triplés ou plus, des parents d'ados ou de grands multiples ? Besoin de soutien, des questions ? L'association Jumeaux et plus vous propose un soutien via son site internet <http://www.jumeaux-et-plus.fr/> et sa permanence téléphonique

Numéro : **06 73 51 05 78.**

### Familles endeuillées

◆ [Empreintes Vivre son Deuil](#)

Vous avez vécu un deuil et vous ressentez le besoin d'être écouté, soutenu, informé ? L'association Empreintes Vivre son Deuil propose de vous accompagner à travers sa ligne téléphonique durant la période du confinement. Du lundi au vendredi de 10h à 13h et de 14h30 à 17h30 (heures métropole)

Numéro : **01 42 38 08 08**

## Sexualité, contraception, avortement

◆ [Le Planning familial](#) répond à toutes vos questions, de façon anonyme et gratuite, sur les sujets liés à la sexualité, la contraception et l'avortement sur sa ligne téléphonique dédiée.

Horaires : du lundi au vendredi de 9h à 15h (heures métropole)

Numéro : **0 800 08 11 11**



A LA RÉUNION

◆ **Planning Familial** : 0692 47 08 70 - 0693 13 51 37 - 0692 77 46 12 - [dir.planningfamilial@gmail.com](mailto:dir.planningfamilial@gmail.com)

## Aide aux victimes

◆ [Le 116 006](#) : un numéro national est dédié à l'aide aux victimes (violence physique, harcèlement, escroquerie, cambriolage, vandalisme). Il est animé par la fédération France Victimes. Des écoutants sont présents 7j/7 de 9h à 19h pour accompagner les victimes, proches et témoins directs. Au bout du fil, un professionnel informe dans le respect de l'anonymat et les met en relation avec les associations locales d'aide aux victimes conventionnées par le ministère de la justice. Ce numéro est gratuit.

Numéro : **116 006**

## HANDICAP DE L'ENFANT PENDANT LE CONFINEMENT

◆ Pour les **situations de handicap** : le portail ressources [solidaires-handicaps.fr](https://solidaires-handicaps.fr)

◆ **Guide « Comme vivre le confinement avec un enfant autiste »**

Comment vivre le confinement avec un enfant ayant un trouble du spectre autistique ?

[Vous découvrirez quelques conseils pour gérer au mieux la situation dans le guide](#) « Comme vivre le confinement avec un enfant autiste », réalisé par la délégation interministérielle à la stratégie nationale pour l'autisme au sein des troubles du neuro-développement.

◆ **Les fiches confinement du Groupement National des Centres Ressources Autisme (GNCRA)**

[Le Groupement National des Centres Ressources Autisme \(GNCRA\) a développé des fiches pour accompagner les parents](#) d'enfants avec troubles du spectre autistique dans leur quotidien durant la période du confinement et leur permettre d'anticiper et de gérer leur comportement ;

◆ **Plateforme Solidaires Handicaps**

[Une plateforme dédiée au COVID-19 a été créée, sous l'égide du Secrétariat d'Etat chargé des personnes handicapées](#), afin de faciliter la mise en relation des professionnels avec les personnes en situation de handicap ainsi que les proches aidants. Vous pourrez donc y trouver des solutions de mode de garde pour votre enfant handicapé (notamment si vous travaillez dans un secteur vital) et bénéficier d'un soutien psychologique, d'un soutien scolaire pour votre enfant et de plein d'autres conseils utiles.

## DIVERS NUMEROS TELEPHONIQUES UTILES

◆ Le numéro Covid 19 : **0 800 130 000**

◆ Le numéro Croix Rouge Ecoute : **0 800 858 858**

◆ Le numéro de la Fédération nationale de l'école des parents et des éducateurs «*Allô, parents confinés*» : **0 805 382 300**

- ◆ Le numéro de de Enfance et Covid : **0805 827 827** du lundi au samedi de 10h à 18 (heures métropole)
- ◆ La Fédération nationale des parents et des éducateurs et le réseau des Ecoles des Parents et des Educateurs (EPE) se mobilise pour continuer à vous accompagner tout le long du processus de confinement avec sa ligne « [Allo Parents confinés](#) » : **0 805 382 300** du lundi au samedi de 10h à 22h (heures métropole).
- ◆ Vous éprouvez des difficultés dans vos relations avec vos enfants ? L'association [Les Pâtes au beurre](#) vous accompagne sur sa ligne d'écoute dédiée. Des psychologues, psychomotriciens et psychiatres se relaient pour vous écouter. Du lundi au vendredi de 9h à 21h et le samedi de 9h à 12h (heures métropole)  
Numéro : **02 40 16 06 52**
- ◆ [Parentalité créative](#) propose une ligne dédiée à l'écoute des parents qui se sentent découragés ou épuisés dans leur rôle de parents au quotidien. Un consultant, formé par le réseau Parentalité Créative, vous écouterait et répondra à vos questions.  
Du lundi au samedi de 9h à 12h et de 14h à 17h. Horaires en soirée : les mercredi et vendredis de 20h à 22h (heures métropole). Numéro : **0 974 763 963**
- ◆ L'association [Psychologues sans Frontières](#) a mis en place un numéro vert proposant un accompagnement téléphonique afin de déposer inquiétudes et angoisses. Les consultations sont gratuites et sont proposées en français, anglais et arabe. Du lundi au vendredi de 9h à 12h30 et de 13h30 à 17h.  
Numéro : **0 805 383 922**
- ◆ L'association [Enfant Présent](#) lance sa ligne téléphonique pour vous soutenir durant la période du confinement. Des professionnels répondront à vos interrogations liées à la parentalité.  
Numéro : **01 80 36 97 82**



## A LA RÉUNION

- ◆ Un accueil téléphonique gratuit est mis en place au plan local afin d'apporter aux Réunionnais et aux réunionnaises, une écoute bienveillante pour surmonter la crise : **0800 200 240** du lundi au vendredi de 9h à 18h.
- ◆ Préfecture de La Réunion : **0 800 130 000** – 24h/24 – 7j/7

## SIGNALEMENT DES VIOLENCES INTRAFAMILIALES

- ◆ Violences faites aux enfants : Le **119** : service national d'accueil téléphonique de l'enfance en danger reste accessible 24h sur 24 et 7j sur 7
- ◆ Le site Internet [allo119.gouv.fr](http://allo119.gouv.fr) permet également de faire des signalements en ligne
- ◆ Violences conjugales : les victimes de violences conjugales peuvent appeler le **3919** ou signaler en ligne les violences sexuelles ou sexistes sur le site Internet [arretonslesviolences.gouv.fr](http://arretonslesviolences.gouv.fr)
- ◆ Le numéro SOS Viols Femmes Informations : **0 800 05 95 95**
- ◆ Le numéro national d'Aide aux Victimes **116 006**
- ◆ En cas d'urgence, la police ou la gendarmerie, en composant le **17** ou le **112** d'un portable (appel gratuit) ou un SMS au **114**.



## A LA RÉUNION

Les associations d'écoute et d'accompagnement des victimes de violences assurent leur activité pendant le confinement.

Les 7 lieux d'accueil, d'écoute et d'orientation (LAEO), les 2 accueils de jour, le Planning familial sont joignables par téléphone ou mail.

- ◆ **AFACT** : 0692 61 76 59 - [afecttt3@orange.fr](mailto:afecttt3@orange.fr)
  - ◆ **AMAFAR-EPE** (accueil de jour et LAEO) : 0262 30 53 30 (de 9h à 16h) - [direction@amafar-epe.re](mailto:direction@amafar-epe.re)
  - ◆ **ARIV** : 0692 61 08 88 - [antenne.victimo.run@gmail.com](mailto:antenne.victimo.run@gmail.com)
  - ◆ **CEVIF** : 0692 14 58 45 - [cevif@orange.fr](mailto:cevif@orange.fr)
  - ◆ **Femmes Solid'Air !** : 0692 23 32 23 - 0692 36 53 91 - 0692 26 53 52 - [femmes-solid.air@orange.fr](mailto:femmes-solid.air@orange.fr)
  - ◆ **Réseau VIF** : 0262 96 04 24 (du lundi au vendredi de 8h à 12h et de 13h à 16h) - [contact@reseauvif.com](mailto:contact@reseauvif.com)
  - ◆ **UFR** : 0262 45 57 07 - [ufr@live.fr](mailto:ufr@live.fr)
  - ◆ **Femmes des Hauts, Femmes d'Outre-mer** (accueil de jour) : 0692 01 20 86 – 0692 06 53 53 - [fhom.adh@gmail.com](mailto:fhom.adh@gmail.com)
  - ◆ **Planning Familial** : 0692 47 08 70 - 0693 13 51 37 - 0692 77 46 12 - [dir.planningfamilial@gmail.com](mailto:dir.planningfamilial@gmail.com)
- ◆ La Caf a mis en place un **accueil d'urgence** dans un centre dédié afin d'assurer la protection des femmes et des enfants victimes de violences. Ce dispositif est activé via le **115**. Un partenariat avec l'ARIV pour une écoute psychologique sous-tend ce dispositif.

## ECOUTE – CONSEILS PRATIQUES



## A LA RÉUNION

- ◆ **SOS Parentalité - Hotline gratuite 0974 76 39 63** (concerne toute l'île)  
15 mn pour relâcher la pression, pour être écouté avec bienveillance c'est ce que vous propose le réseau Parentalité Créative du lundi au samedi de 14h à 17h.
- ◆ **AMAFAR-EPE**  
Ecoute et réponses aux questions par téléphone jusqu'à la fin du confinement de 9h à 16h.  
Numéro de téléphone du siège : 0262 30 53 30 de 9h à 16h ou 0693 93 14 17  
Mail : [secretariat@amafar-epe.re](mailto:secretariat@amafar-epe.re)  
Page Facebook
- ◆ **CS de Bagatelle - Association Familles Solidaires** (Sainte-Suzanne) - 0262 13 93 53  
Un accueil physique est organisé du mardi au vendredi de 09 h à 12h, dans le respect des consignes de sécurité sanitaire.
- ◆ **Association Kafet Familial** (Saint-André) - Jessica GRONDIN  
0693 44 72 61 – [pjessia@gmail.com](mailto:pjessia@gmail.com) / [Kafet.familial@gmail.com](mailto:Kafet.familial@gmail.com)  
Le lien avec les personnes fragiles isolées, la solidarité de proximité, les adultes relais ont été sollicités par les enseignants pour aider les parents à mettre en place la continuité pédagogique faire remonter les informations si besoin.

◆ **Tamarins de l'Ouest** (Saint-Paul) :

Georges Moutoussamy - [lestamarinsdelouest@gmail.com](mailto:lestamarinsdelouest@gmail.com)

Il est procédé à l'impression des attestations pour les personnes qui n'ont pas d'imprimante pour effectuer les achats de 1ère nécessité et à la fabrication de masque pour les habitants. L'association est en relation avec le CCAS et la SHLMR de Plateau Caillou afin de repérer les personnes en grande difficultés et les personnes âgés bénéficiaires de l'APA.

◆ **Centre d'équithérapie "Baie Rose** (Saint-André) - Mme GUILLEMAIN : 0692.17.89.76 -

[floguillemain.standre@gmail.com](mailto:floguillemain.standre@gmail.com)

Ecoute téléphonique pour les familles qui auraient besoin de soutien psychologique (séparation, deuil).

◆ **Association Tu es mon autre** (La Possession) - Lydwine GAY - 0692 63 10 60 –

[ass.tuesmonautre@gmail.com](mailto:ass.tuesmonautre@gmail.com)

l'association propose un service d'écoute et d'entraide pour les parents « Allô Parents !!! J'écoute ! » pendant le confinement, du mardi au jeudi de 9h à 12h

◆ **Association ADH** (Saint-Leu) - Gérard CADET - 0262 54 87 71 - [association.adh@wanadoo.fr](mailto:association.adh@wanadoo.fr)

Page facebook en direction des parents afin d'échanger. Les échanges se font également via messenger, texto, appels... ainsi qu'avec l'intervenante extérieure en parentalité.

◆ **Association RMZ** (Les Avirons) . Numéro vert : 0 805 38 13 13- [roulemonzavirons@gmail.com](mailto:roulemonzavirons@gmail.com)

Création d'un numéro vert, opérationnel.

Partenariat avec le CCAS pour la livraison à domicile de l'aide alimentaire d'urgence.

Facebook : <https://www.facebook.com/RMZ425/>

◆ **Association AJM** (Tampon) - 0262 01 89 16

[allonsjouermangues@gmail.com](mailto:allonsjouermangues@gmail.com)

Actions variées : relais pour les colis alimentaires, plate-forme pour appeler les adhérents, et prêt de matériel informatique aux familles pour assurer la continuité éducative.

Perspectives : mettre en place des activités par visio (danse, lecture, groupe de parole).

◆ **Conseil départemental de La Réunion** / Site internet : [www.cg974.fr](http://www.cg974.fr)

Service social du département : 0262 90 30 30

Urgences sociales :

- Secteur EST : 0262 50 20 00
- Secteur OUEST : 0262 55 47 56
- Secteur NORD : 0262 20 25 25
- Secteur SUD-EST : 0262 57 60 35
- Secteur SUD-OUEST : 0262 96 90 00

## INFORMATION – REASSURANCE - MEDIATION



A LA RÉUNION

◆ **LAEP « Ti chemin, Gran chemin »** (Saint-Denis) - Mme BABA - 0692 09 95 70 - [lape@saintdenis.re](mailto:lape@saintdenis.re)

Permanence téléphonique de 10h à 12h – réponse aux mails

Facebook (les amis du ti chemin)

Accompagne sur le sommeil des enfants, des questions d'organisations, etc...

◆ **MFOI (Médiation familiale de l'Océan Indien)** - 0262.20.43.87 - 0692.40.07.04 - 0692.28.33.33  
mfoi@hotmail.fr

Accueil téléphonique-Poursuite des entretiens de médiation au téléphone-Réalisation des attestations dans le cadre de la TMFPO pour les audiences.

◆ **UDAF** - 0692. 48.30.32 - 0262.72.23.10 - [udaf974@free.fr](mailto:udaf974@free.fr) - [polefamilleenfance@gmail.com](mailto:polefamilleenfance@gmail.com)

Accueil téléphonique-Poursuite des entretiens de médiation au téléphone-Répond également aux besoins sur la parentalité, sur l'intérêt des enfants et les conflits.

◆ **HORIZON MEDIATION** - [horizonmediation974@gmail.com](mailto:horizonmediation974@gmail.com) - <https://www.horizonmediation974.com>

Accueil téléphonique-Traitement des demandes arrivées par mail-Poursuite des entretiens de médiation par téléphone ou visio (WhatsApp, ZOOM)

◆ **AMEFA** - 0262 35 32 54 / 0692 23 58 99 / 0692 23 85 62 - [contact@amefa.re](mailto:contact@amefa.re)

Accueil téléphonique-Poursuite des entretiens de médiation au téléphone ou par visioconférence pour les situations en cours.

◆ **AMF2S** - 0692 28 52 11/ 0262.30.68.50 - [asso.mf2s@gmail.com](mailto:asso.mf2s@gmail.com)

Accueil téléphonique- Poursuite des entretiens de médiation par téléphone-Traitement des demandes arrivées par mail.

## EXPLIQUER LE CORONAVIRUS AUX ENFANTS

◆ **Le Coronavirus en Bande Dessinée**

Parler du virus à l'aide d'une bande dessinée est plus simple et plus compréhensible pour les enfants. C'est la raison pour laquelle deux parents ont imaginé la présentation de l'épidémie et du virus sous forme de bande dessinée. Différents thèmes sont abordés : la peur, la colère, l'école ...

◆ **Dans cet article du journal La Croix, vous trouverez des conseils pour parler de l'épidémie du Covid-19 à vos enfants, en fonction de leurs tranches d'âge.**

◆ COVID-19 : Des ressources pour en parler avec les enfants. [IREPS Pays de la Loire.](#)

◆ COVID-19 : Comment parler du Covid-19 avec votre enfant ? Quels sont les effets du confinement ? Comment gérer l'anxiété ? [Brochure réalisée par le dispositif COVIPSY](#)

◆ Une [vidéo](#) Playmobil où RoBert explique le Coronavirus aux enfants, PLAYMOBIL, 26/03/2020

◆ Le Coronavirus illustré expliqué aux enfants : [Des histoires et des illustrations à télécharger](#), Les Dessins de Marge, 2020

◆ Hôpitaux de Liège - Le Covid 19 expliqué aux enfants : [brochure.](#)

◆ UNICEF - Comment parler à votre enfant de la maladie à coronavirus 2019 (COVID-19) : [8 conseils pour vous aider à rassurer et à protéger votre enfant.](#)

◆ Hôpitaux universitaires de Marseille – Que dire aux enfants à propos du Coronavirus (COVID-19) ? : [Brochure](#)

◆ Les conséquences psychologiques du confinement chez les enfants. France Inter, 01/04/2020 [Podcast](#)

◆ Enfance et Covid, CASSO-VICARINI Nathalie, CYRULNIK Boris, FILLIOZAT Isabelle, et al. [Site Web](#)

◆ Faire famille au temps du confinement - Quelques points de repère, Coum Daniel, Yapaka.be, 2020 [Livre](#)

## DES ACTIVITES POUR LES ENFANTS ET AVEC LES ENFANTS

◆ Pour les parents de 0 à 3 ans : <https://solidarites-sante.gouv.fr/grands-dossiers/etre-parent-s-en-periode-d-epidemie-de-coronavirus/ressources-pour-les-familles-confinees/article/pour-les-parents-d-enfants-de-0-a-3-ans>

◆ Pour les parents de 3 à 6 ans : <https://solidarites-sante.gouv.fr/grands-dossiers/etre-parent-s-en-periode-d-epidemie-de-coronavirus/ressources-pour-les-familles-confinees/article/pour-les-parents-d-enfants-de-3-a-6-ans>

◆ Pour les parents de 6 à 12 ans : <https://solidarites-sante.gouv.fr/grands-dossiers/etre-parent-s-en-periode-d-epidemie-de-coronavirus/ressources-pour-les-familles-confinees/article/pour-les-parents-d-enfants-de-6-ans-a-12-ans>

◆ Pour les parents de d'adolescents : <https://solidarites-sante.gouv.fr/grands-dossiers/etre-parent-s-en-periode-d-epidemie-de-coronavirus/ressources-pour-les-familles-confinees/article/pour-les-parents-d-adolescents>

## EDUCATION-SCOLARITÉ

◆ Le site Internet du [Ministère de l'Éducation Nationale et de la jeunesse](#)

Le site Internet [Eduscol](#)

◆ Contenus audiovisuels éducatifs [Liste non exhaustive proposée par le CSA] :

<https://www.mediawan.fr/fr/>

<https://educ.arte.tv/>

<https://www.lumni.fr/>

◆ Canopé : [vidéos dans différents domaines disciplinaires](#)

◆ CLEMI : [ressources sur l'éducation aux médias](#)

◆ Onisep : [ressources sur l'orientation](#)



### A LA RÉUNION

◆ Le site internet de [l'Académie de la Réunion](#)

### ➔ APPUI ET ACCOMPAGNEMENT A LA SCOLARITE

En cette période inédite, beaucoup de partenaires ont dû fermer leurs portes au public mais à travers les actions de leurs salariés et bénévoles, ils continuent d'agir auprès des habitants :

- maintien d'accueil (permanence téléphoniques, infos par sms, ...)
- appel téléphonique par des professionnels ou des bénévoles aux adhérents et habitants et notamment ceux repérés comme vulnérables ;
- soutien à l'aide aux devoirs (lien avec l'Éducation Nationale, photocopie de cours, ...) proposition d'activités à destination des familles et des enfants en visio et à travers les réseaux sociaux.

◆ **Association ACCASE** (Saint-Denis) – Mme ZAFINEDRAVOUL - 0692 01 80 92 - [accase974@gmail.com](mailto:accase974@gmail.com) / [jessie.zafine@gmail.com](mailto:jessie.zafine@gmail.com)

Installation de Zoom par les familles avec des interventions par petits groupes de niveaux par les animateurs libres de gérer et de s'organiser selon leur disponibilité tout au long de la journée par groupe de 3 à 5 enfants maximum

◆ **Association ASSR** (Saint-André) - 0262 50 17 32 - Accompagnement scolaire par le biais du site internet : [www.assrst.com](http://www.assrst.com)

\*fiches de remédiation par niveau d'apprentissage disponibles sur le site avec une mise à jour hebdomadaire

\* chaque intervenant maintient le contact avec son groupe d'enfants,

\* formulaire de saisie « aide individuelle » également disponible afin que les parents puissent faire remonter les difficultés rencontrées et/ou d'autres informations nécessaires au suivi de l'enfant

\*d'autres liens vers des sites d'apprentissage (Lumni, IXL... ) complètent la plate-forme de l'association.

◆ **Centre social MJC Bambous Girofles** (Saint-Benoît) - 0262 50 11 32 - [mjc-de-saint-benoit@wanadoo.fr](mailto:mjc-de-saint-benoit@wanadoo.fr)

3 animateurs en contact avec les parents pour l'organisation de visio-conférences pour accompagner les enfants sur les devoirs transmis par les enseignants

Publication régulière des tutoriels pour accompagner les familles sur les aides aux devoirs, sur les ateliers ludo-créatifs à faire en famille.

◆ **Association Dyssemblable** (Saint-Benoît) - 0692 65 29 58 - 0693 03 13 06 - [dyssemblable@gmail.com](mailto:dyssemblable@gmail.com)

L'association propose ainsi une écoute, et un soutien à la continuité pédagogique (sites internet adaptés à des cours ou des exercices en ligne).

◆ **Association AJMMP** (Saint-Benoît) - 0692 60 90 39 - [sabrina.grondin@ville-saintbenoit.re](mailto:sabrina.grondin@ville-saintbenoit.re)

Visio-conférence avec 3/4 élèves par session – 45 minutes par session - Distribution des cours à domicile  
Création d'un FaceBook

◆ **Association MFR** (La Plaine des Palmistes) - 0262 51 47 82 - [laurygrondin@gmail.com](mailto:laurygrondin@gmail.com) / [ireo.Reunion@mfr.asso.fr](mailto:ireo.Reunion@mfr.asso.fr)  
[Patricia.payet@mfr.asso.fr](mailto:Patricia.payet@mfr.asso.fr)

Suivi et individualisation des groupes CLAS se poursuivent à distance, avec une équipe dédiée à cet effet.  
Outils utilisés : Mail, téléphone, IENT pour le suivi et la mise à jour des fiches CLAS , Messenger MFR  
PDP, textos pour les jeunes, Gmail, whats app, Google Drive.

◆ **Centre Social Village TITAN** (Le Port) - Nicol M'Couezou - 0692 616 604 - [direction@villagetitan.com](mailto:direction@villagetitan.com)

Le centre social ré-ouvert depuis le lundi 16 avril, avec 3 permanences hebdomadaires d'accueil.

Impression des cours/des devoirs pour les élèves usagers du centre.

Le centre social assure l'intermédiation sur son propre mail avec l'Education Nationale, et livre les cours à domicile.

◆ **Centre Social FARFAR** (Le Port) - Benjamin Boyer - 0262 43 90 91 / 0692 56 23 18

[boyer.benjamin06@orange.fr](mailto:boyer.benjamin06@orange.fr)

Le centre social est ouvert sur 3 demi-journées pour informations, photocopies. actions de porte à porte.

◆ **Association ACSAI** (Saint-Paul) - Tanguy GRAZ - 0692 61 17 44 - [acsai.association@gmail.com](mailto:acsai.association@gmail.com)

Continuité péddagogique et lien avec le PRE

◆ **DINE** (Saint-Pierre) - Balazi Atchy - [mkbalazi@gmail.com](mailto:mkbalazi@gmail.com)

Le gestionnaire est en contact avec les familles une fois/semaine propose une offre de service sur des activités ludiques .

◆ **Association HBCRSL** (Saint-Louis) - TIOUIRA Marie Lauranne - 0262 88 00 38 - [hbcrl@live.fr](mailto:hbcrl@live.fr)

Mise en place du "CLAS à la maison". Télétravail via des groupes créés sur Messenger, facebook entre les parents et les animateurs pour pouvoir travailler avec les enfants en vidéo.

◆ **Association Les Petits Boucaniers** (Saint-Paul) :

Danièle GINOT - 0692396591 - [lespetitsboucaniers@yahoo.fr](mailto:lespetitsboucaniers@yahoo.fr)

L'association maintient le lien avec les familles, et la continuité pédagogique pour la suite de la scolarité des enfants, notamment le relais avec l'équipe éducative pour les familles non équipées en matériel informatique (photocopie et transmission aux parents), échange téléphonique et mails avec l'équipe enseignante, et l'orthophoniste pour suivi.

Des liens sont envoyés pour les jeunes en liste pour le brevet des collèges (continuité aux ateliers programmés durant les vacances de mars). Des messages sont adressés régulièrement aux parents.

La Directrice propose aux enfants et aux parents du CLAS des livres et des jeux en prêt, à domicile.

◆ **LACS** (Le Ruisseau, Les Avirons) - Anaïs Riviere, intervenante CLAS

0262 43 23 74 - [marinette.riviere974@gmail.com](mailto:marinette.riviere974@gmail.com)

Lien avec les adhérents et les habitants via leur page facebook.

A la demande, impression devoirs des élèves, relais entre parents et école.

Maintien des contacts avec les familles par l'intervenante CLAS

◆ **EDUCACHOU** (Tampon) - Mr Payet Floris - [payetfloris@gmail.com](mailto:payetfloris@gmail.com)

L'association a mis en place une Klasroom et un padlet pour les enfants, sur lequel l'animateur dépose des ressources diverses. Cours du CNED par niveau, révisions de tables de multiplication en audio, histoires et contes en audio,...

## SANTE, NUTRITION, ACTIVITE PHYSIQUE

◆ FAITES UNE #PAUSEACTION EN FAMILLE !, Vlad SuperDad, 31/03/2020 [Vidéo](#)

◆ **Eviter les accidents domestiques**

Comment éviter les accidents domestiques avec mes enfants ?

[L'UNAF vous livre de précieux conseils.](#)

◆ **Une fabrique à menus**

Parce qu'il n'est pas simple de concilier une alimentation équilibrée, activité et confinement, le site Manger Bouger propose une fabrique à menu. [Laissez-vous guider pour planifier vos repas de la semaine !](#)

◆ **Du sport à la maison !**

Parce qu'il est nécessaire de se défouler, même confiné, [le ministère des sports a développé des partenariats avec des applications et plateformes numériques pour faire du sport à la maison gratuitement.](#)

◆ Programmes, supports pédagogiques vidéo pour organiser des activités physiques et sportives en temps scolaire et périscolaire à la maison, [Actibloom](#)

◆ Pratiquer une activité physique à domicile, ONAPS [Outil de diffusion](#)



### A LA RÉUNION

Le site internet de [l'ARS Réunion](#), le [dossier dédié au Covid-10](#) et pour aider les patients à trouver les réponses à leurs besoins, une adresse mail depuis le 27 avril : [ars-reunion-acces-aux-soins@ars.sante.fr](mailto:ars-reunion-acces-aux-soins@ars.sante.fr) pour faire part de difficultés à trouver un spécialiste, à accéder à un type de consultation, à se faire vacciner... Ce moyen peut être activé pour avoir des conseils et des réponses rapidement.



Mon centre de loisirs à la maison

[moneenfant.fr](http://moneenfant.fr)